

Privacy statement

1. Inleiding

Als gebruiker van IC Beeld verstrekt u persoonsgegevens. Door gebruik te maken van IC Beeld geeft u toestemming voor het verwerken van deze persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van de Care Communication Systems B.V.

Wij volgen de wettelijke eisen ten aanzien van privacy, zoals gesteld in onder andere de Wet bescherming Persoonsgegevens.

In dit privacy statement beschrijven we hoe we dat doen.

2. Doel van de gegevensverwerking

Het primaire doel van de gegevensverwerking is het bieden van de service IC Beeld waarmee u camerabeelden van uw naaste in het ziekenhuis kan zien via een internetverbinding op uw pc, tablet of smartphone. Het verwerken van de persoonsgegevens is noodzakelijk om aan u de inloggegevens te verstekken, de dienst te personaliseren en ter controle van de correctheid van de combinatie camerabeeld en naam van de patiënt. De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn het opgegeven e-mailadres, de naam van de patiënt, de aan u verstrekte inloggegevens en de camerabeelden van uw naaste.

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u gebruik maakt van IC Beeld, zodra uw account wordt verwijderd worden de persoonsgegevens uit de applicatie verwijderd. De camerabeelden worden als 'livestream' rechtstreeks uit de camera aan uw doorgegeven. De beelden worden niet opgeslagen of gebufferd.

3. Ontvangers van gegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en worden niet verstrekt aan derden.

Als een ander bedrijf de opdracht krijgt om werkzaamheden voor ons te verrichten (bijv. onderhoud aan of ontwikkeling van de applicatie), verplichten wij deze bedrijven uiteraard uw gegevens te beschermen en deze uitsluitend te gebruiken voor het specifieke doel. Bovendien zijn deze bedrijven verplicht uw gegevens te behandelen in overeenstemming met deze verklaring inzake gegevensbescherming en de thans geldende wettelijke bepalingen.

4. Beveiliging

Er zijn technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onbevoegde toegang. Deze maatregelen zijn afgestemd op de specifieke risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Wij houden hierbij rekening met de stand van de techniek en de kosten voor het implementeren van de maatregelen.

Alle gegevens worden opgeslagen op servers die aan strenge veiligheidsnormen voldoen en beveiligd zijn tegen misbruik en toegang door onbevoegden.

5. Rechten

U kunt uw gegevens te allen tijde laten verwijderen. Wij zullen uw verzoek dan onmiddellijk inwilligen. Het verwijderen van persoonsgegevens houdt in dat u van af dat moment geen gebruik meer kunt maken van IC Beeld en dat derhalve uw persoonsgegevens zijn verwijderd uit de applicatie. In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te bewaren. Wij zullen uw gegevens dan niet verwijderen maar blokkeren, zodat ze niet meer kunnen worden gebruikt.

6. Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacy statement? Stuur een e-mail naar care@carecs.nl.

7. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in dit reglement aan te brengen.

Dit privacy statement is aangepast op 6 april 2020.